

**Oświadczenie złożone
przez senatora Jana Hamerskiego
na 31. posiedzeniu Senatu
w dniu 7 grudnia 2016 r.**

Oświadczenie skierowane do ministra energii Krzysztofa Tchórzewskiego oraz do prezesa Zarządu Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa SA Piotra Woźniaka

Szanowny Panie Ministrze! Szanowny Panie Prezesie!

Otrzymuję bardzo liczne prośby mieszkańców Limanowej o interwencję w sprawie zlikwidowanego Biura Obsługi Klienta PGNiG w Limanowej. Punkt obsługi klienta w Limanowej został zlikwidowany w 2015 r. Punkt ten obsługiwał około 13 tysięcy odbiorców. W rejonie, w którym działał punkt, pojawia się około 300 nowych przyłączy gazowych rocznie. Pracownicy punktu pomagali także w rozwiązywaniu spraw wtórnych przyłączy gazowych (odłączonych np. z powodu niepłacenia klienta). Dodatkowo w punkcie można było na bieżąco sprawdzić stan rachunku i zobowiązań, stan załatwianych spraw, złożyć reklamację itp.

Punkt taki był szczególnie przydatny osobom starszym, chorym oraz ludziom nieposiadającym własnego samochodu. Należy zauważyć, że mimo rozwoju techniki i cyfryzacji wiele osób, szczególnie starszych, ma problem ze skontaktowaniem się z operatorem sieci gazowniczej poprzez telefon lub internet. Na mapie sieci punktów Limanowa pozostaje białą plamą.

Punkt w Limanowej ważny jest także ze względu na interes PGNiG, szczególnie w sytuacji, gdy umowa z PGNiG zawarta była przez osobę już nieżyjącą i trzeba przenieść jej zapisy na kolejnego użytkownika sieci, lub w sytuacji, kiedy niezbędna jest osobista obecność odbiorcy.

Reprezentując interesy dużej liczby obywateli, składam na ręce Pana Ministra i Pana Prezesa zapytanie, kiedy do Limanowej powróci zlikwidowany Punkt Obsługi Klienta PGNiG.

Z wyrazami szacunku
Jan Hamerski